

MODUULI 2: VIESTINTÄ

TEHTÄVÄ

LUE: KUUSI SOKEAA VIISASTA JA ELEFANTTI (kansansatu)

Beyond Gor oli kaupunki, jonka kaikki asukkaat olivat sokeita. Kuningas tuli saattueensa ja armeijansa kanssa paikalle ja he leirytyivät autiomaahan. Tällä kuninkaalla oli voimakas elefantti, jota hän käytti hyökkäämään ja kasvattamaan pelkoa ihmisissä. Ihmiset olivat innokkaita näkemään norsun ja jotkut sokeat ihmiset ryntäsivät etsimään sitä.

Koska he eivät tienneet miltä elefantti näyttää, he tunnustelivat elefanttia eri puolilta saadakseen tietoa aiheesta.

Kaikki luulivat tietävänsä miltä elefantti näyttää, koska he olivat koskettaneet yhtä osaa siitä. Kun he palasivat takaisin muiden joukkoon, malttamattomat asukkaat ympäröivät heidät. Asukkaat kysyivät minkä muotoinen elefantti oli:

Mies, joka oli koskettanut elefantin korva sanoi:

- "Elefantti on karkea ja iso, kuin leveä ja paksu matto".

Se, joka oli koskettanut kärsää sanoi:

- "Tiedän oikeasti miltä se näyttää; elefantti on suora ja ontto putki, kauhea ja tuhoisa"

Se, joka oli koskettanut elefantin jalkoja sanoi:

- "Hölynpölyä! Elefantti on voimakas ja vakaa kuin pylvä".

Jokainen oli tunnustellut yhtä osaa elefantista ja jokainen tiesi osittain miltä se näyttää, mutta kukaan ei tiennyt kokonaisuutta. Kokonaisuus koottiin erilaisten havaintojen avulla, mikä mahdollistaa pohjimmiltaan tehokkaan viestinnän.

TEHTÄVÄT

- Tarkastele ja kommentoi lukemaasi ja etsi esimerkkejä tästä päivästä?
 - Kuinka monta kertaa olet puhunut samasta asiasta etkä olet tullut ymmärretyksi?
 - Mitä voidaan tehdä tämän estämiseksi?
- Kuvaile etäviestintätilanne jonkun kanssa, jossa et ole saavuttanut tavoitteitasi.
 - Mitä kanavaa tai välinettä käytitte?
 - Mitä vaikeuksia kohtasitte?
 - Mitä olisi pitänyt ottaa huomioon?
 - Mitä olisi pitänyt tehdä toisin?

- Kun olet puhelimessa jonkun kanssa, joka ei näe sinua, mieti miten sinun tulisi eläytyä toisen ihmisen puheeseen, jotta hän kokisi tulevansa oikeasti kuulluksi.
- Tee esimerkki, milloin kommunikointisi toisen henkilön kanssa ei ollut niin assertiivista kuin sen olisi pitänyt olla ja vastaa seuraaviin kysymyksiin:
 - Millaista kieltä ja kommunikointia käytit?
 - Millaisen vastauksen sait?
 - Jos olisit samassa tilanteessa uudelleen, voidaksesi vaikuttaa paremmin ja saavuttaa mitä halusit, mitä sinun nyt tulisi sanoa ja miten?

- **Jaa vastauksesi muiden kollegoidesi kanssa tämän moduulin keskustelufoorumilla!**