

MOOC DIGITAL WORKPLACE

MODUULI 4: MUUTOKSEN HALLINTA JA LUOVA AJATTELU

VIDEO: MOD4_7: Ongelmanratkaisu

Vuorosanat: tarkemmat tiedot kouluttajan vuorosanoista

Näytön teksti: ideoita, kuvia jne. jotka tulevat näytölle kehotettaessa.

Muistiinpanot: muistiinpanoja siitä, mitä on muutettava seuraavaan versioon.

VUOROSANAT	NÄYTÖN TEKSTI	MUISTIINPANOT
<p>Olemme loppusuoralla tätä moduulia ja koko MOOCia ja toivomme, että se on tarjonnut sinulle tarvittavaa tietämystä ja resursseja kehittyäksesi etätöntehtäjänä.</p> <p>Mitä olemmekaan tähän mennessä käsitelleet tässä moduulissa? Esimerkiksi muutoksen olemusta, mitä mukavuusalue ja sieltä poistuminen tarkoittaa, todellisena päähenkilönä ja oman elämämme johtajana toimimisen merkitystä, oman resilienssin ja luovuutemme kehittämistä.</p> <p>Viimeinen vaihe muutoksen hallinnassa on läheisessä yhteydessä kykyymme ratkaista ongelmia millä tahansa alueella.</p>		<p>Lähikuva kouluttajasta nimikyltti kädessä muutaman sekunnin ajan.</p>
<p>Haluamme esitellä täällä menetelmän, jota kutsutaan ongelmanratkaisuksi; Se on tapa kohdata monimutkaisia tilanteita tavoitteiden, esteiden ja käytettävissä olevien resurssien määrittämisen kautta. Tämä menetelmä osoittaa itse asiassa, että ongelmia ei ole, vaan mahdollisuuksia muuttaa vaikeat tilanteet pienemmiksi haitoiksi ja suuremmiksi hyödyiksi. Oletko samaa mieltä?</p> <p>Kyse on ratkaisujen löytämisestä ongelmiin millä tahansa alueella, käyttämällä tekniikkaa ja taktiikoita mahdollisimman tehokkaasti.</p>	<p><i>Ongelmanratkaisu</i></p> <p>”Löydä ratkaisuja mahdollisimman tehokkaasti”</p>	<p>Lähikuva kouluttajasta. Määritelmä ilmestyy näytölle se mainittaessa.</p>
<p>Tämän menetelmän toteuttamiseksi on välttämätöntä ajatella proaktiivisesti nähdäksemme asiat uudesta näkökulmasta ja valmistaisimme itsemme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mielen avaamiselle uusille, tutkimattomille mahdollisuuksille. Olkaamme uteliaita ongelmasta. ▪ Osaamisemme ja kokemuksiemme rajojen laajentamiselle. ▪ Olemassa olevista ja luomistamme kaavoista eroon pääsemiselle. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uteliaisuus • Rajojen laajentaminen • Kaavoista eroon pääseminen 	<p>Lähikuva kouluttajasta. Teksti ilmestyy mainittaessa.</p>

<p>Kun olemme saaneet mieleemme asennoitumaan ongelmanratkaisuun, voimme jakaa ongelmanratkaisuprosessin neljään päävaiheeseen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pyri kuvaamaan mahdollisimman konkreettisesti ongelman ilmentymistä ja sen syitä. Sen on vastattava mm. kysymyksiin Mihin? Missä? Milloin? Kuinka? Ja kuka? 2. Ehdota mahdollisia ratkaisuja aktivoimalla muutosmekanismeja. Tämä merkitsee luovuuden kehittämistä ja tarvetta muuttaa tavanomaisia näkökulmia sovittaakseen yhteen ja integroidakseen kaksi erilaista ajattelutapaa. 3. Arvioi mahdolliset ratkaisut ja tee jokaiselle vaihtoehdolle tarkka arviointi valitaksesi kaikkein sopivimman ratkaisun. 4. Lopuksi, toteuta paras ratkaisu, jossa määritellään toimintasuunnitelma, tunnistetaan mahdolliset uhkat ja heikot kohdat sekä seurataan menestyksen keskeisiä indikaattoreita. 	<p>ONGELMANRATKAISUN VAIHEET:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Määrittele ongelma 2. Ehdota mahdollisia ratkaisuja 3. Arvioi mahdollisia ratkaisuja 4. Toteuta paras ratkaisu 	<p>Lähikuva kouluttajasta. Tekstit ilmestyvät ne mainittaessa.</p>
<p>Olemme työskennelleet mieleemme kanssa, tiedämme vaiheet ongelmanratkaisun toteuttamiseksi.. ja nyt? Mitä muuta on vielä jäljellä?</p> <p>Nyt meidän täytyy päästä töihin! Luo oma tiekarttasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiedosta, että ongelmia voi syntyä aina ja on tarpeellista ratkaista ne päästäkseen eteenpäin. Ongelmat ovat jokapäiväistä elämää. ▪ Noudattamalla merkittviä vaiheita, välttyä ajautumasta tarpeettomaan stressiin, pystyt keskittymään ratkaisemiseen ja lopullisen ratkaisuun pääsemistä. ▪ Käytä aikaa tarvittavien tietojen saamiseen aiheesta ja sen analysoimiseen. ▪ Ota vastuuta siitä osasta joka koskee sinua. ▪ Ja suhtaudu ongelmiin kuten oppimishaasteisiin ja mahdollisuutena osoittaa koko lahjakkuutesi. 	<p>Juliste, kuva, joka jäljittelee paperiarkkia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Tiekartta” <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ongelmia voi aina syntyä ▪ Sovella menetelmiä ▪ Ota tarvittava aika ▪ Vastuu ▪ Ongelmat haasteina! 	<p>Lähikuva kouluttajasta. Teksti ilmestyy mainittaessa.</p>
<p>Jos sovellamme tätä menettelytapaa etätöihin, auttaa se meitä suuresti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tukemaan tiimien ja organisaatioiden, joihin kuulumme, hyvää toimintaa, koska ongelmia ilmenee kaikenlaisissa yrityksissä ja tilanteissa. ✓ Tulemaan ammattilaiseksi, jota on arvostetaan nykypäivän kilpailumarkkinoilla. ✓ Lopuksi, se auttaa meitä ymmärtämään ongelmia yleisesti oppimisen ja kasvun uusina väylinä, joilla on myös vaikutusta omaan henkilökohtaiseen tyytyväisyyteen. 	<p><i>“Ongelmanratkaisu etätöissä”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiimin hyvä toiminta - Avainosaaminen - Henkilökohtainen tyytyväisyys 	<p>Lähikuva kouluttajasta</p>

<p>Oletko valmis? Tarkastele haastetta tai ongelmaa, jonka edessä olet, avaa mielesi, noudata käsittelemäämme menetelmää ja käytä koko lahjakkuuttasi, jotta vähitellen tulisit... ongelmanratkaisijaksi!</p>		<p>Lähikuva kouluttajasta, joka elehtii motivoituneesti ja innokkaasti.</p>
---	--	---